

## 第9回 オンデマンド交通カンファレンス

# 沖縄県における オンデマンド交通の取組について



平成28年2月19日

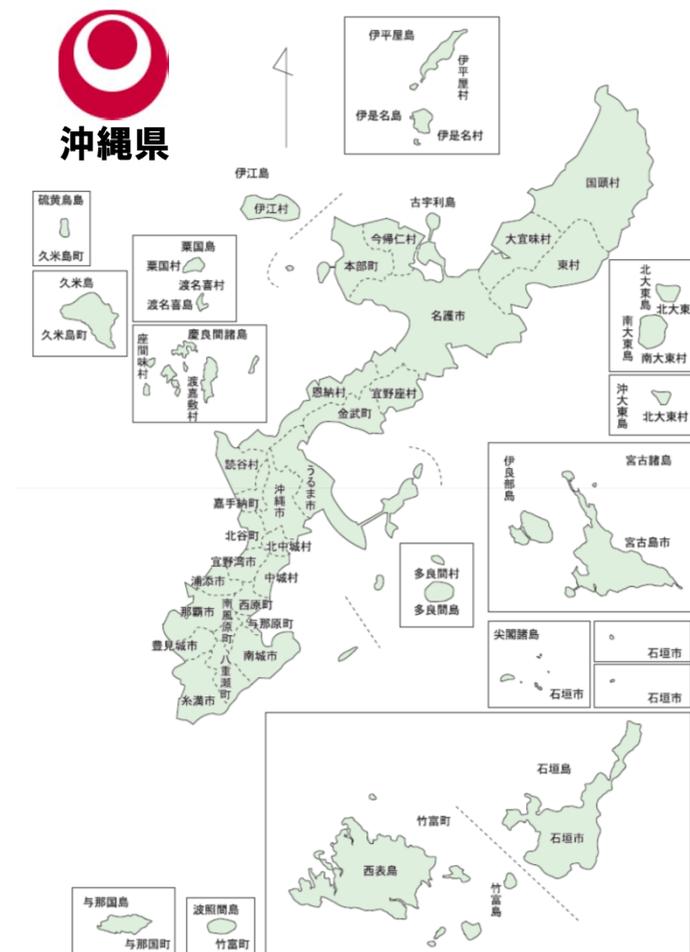


(一社)沖縄しまたて協会 上間 淳也

# ① 沖縄県のあらし



- 面積：2,281km<sup>2</sup> (44位)
- 人口：143万人 (25位)
- 気候：亜熱帯

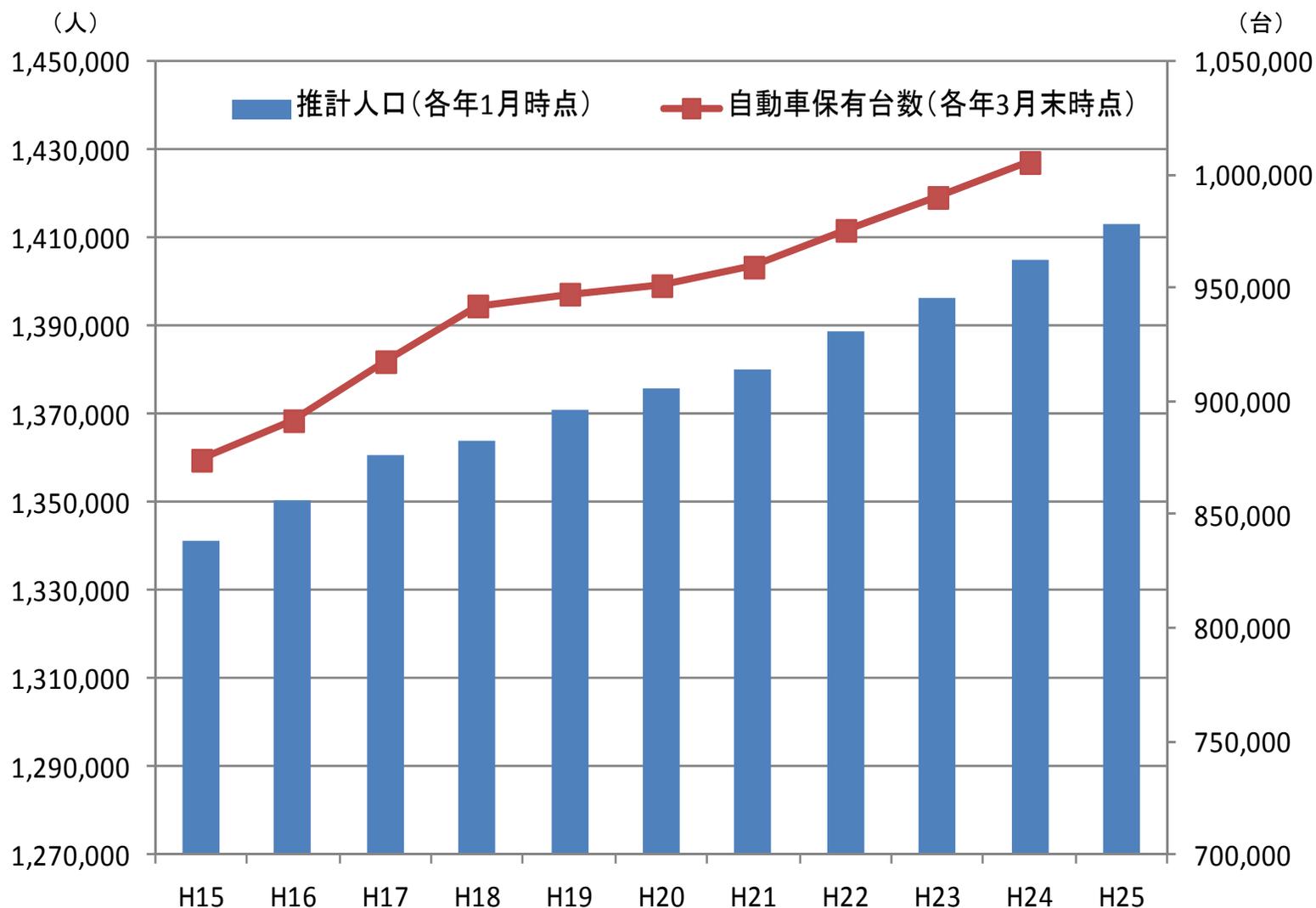


## ②沖繩本島における公共交通(歴史)

- 1914年～ 沖繩県軽便鉄道運行 (47.8km)
- 1920年～ 民間路線バス運行
- 1945年 鉄道・路線バス運行停止・消滅
- 1950年～ 民間路線バス再建・乱立・統合
- 1978年 道路交通方式変更 (右側通行 : 730)
- 1990年～ 度重なるバススト
- 2000年～ バス事業者4社統合計画→頓挫
- 2003年 沖繩都市モノレール運行 (12.9km)  
那覇交通が民事再生法適用
- 2005年 琉球バスが民事再生法適用

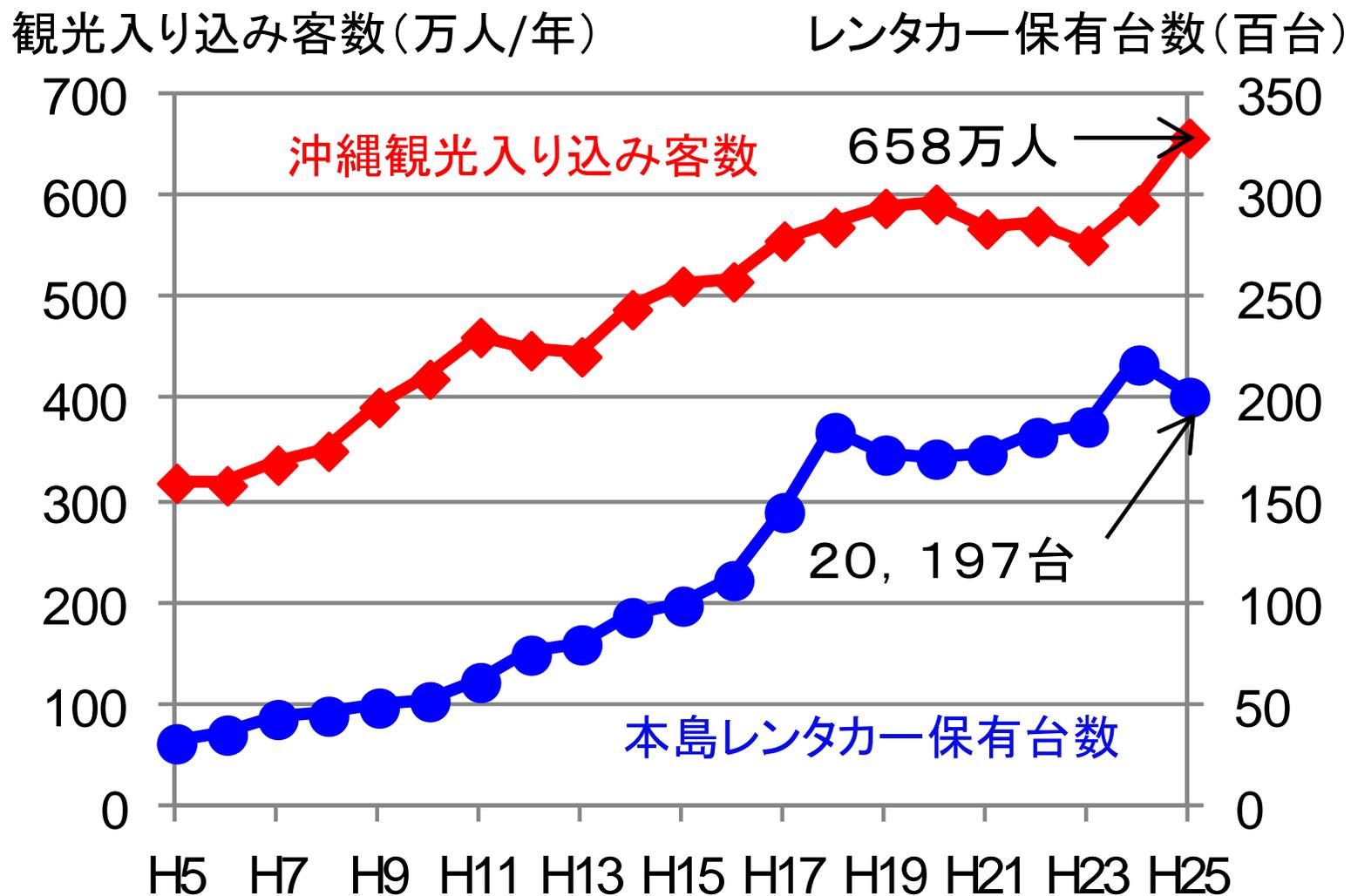
### ③ 沖縄県の交通事情

## 人口も自動車保有台数も増加傾向（～2025年）



### ③ 沖縄県の交通事情

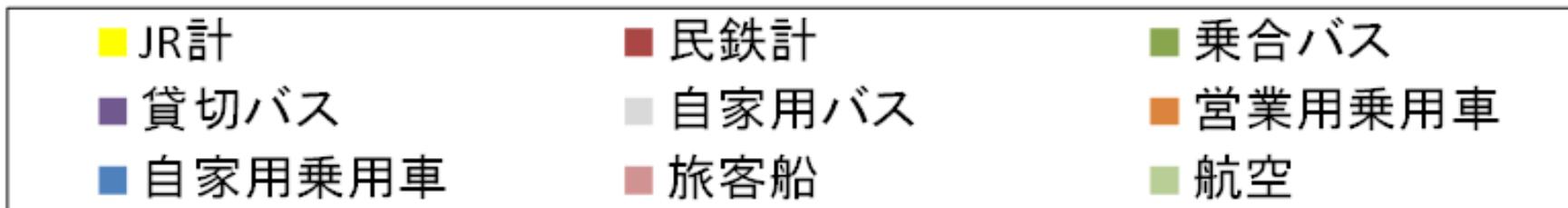
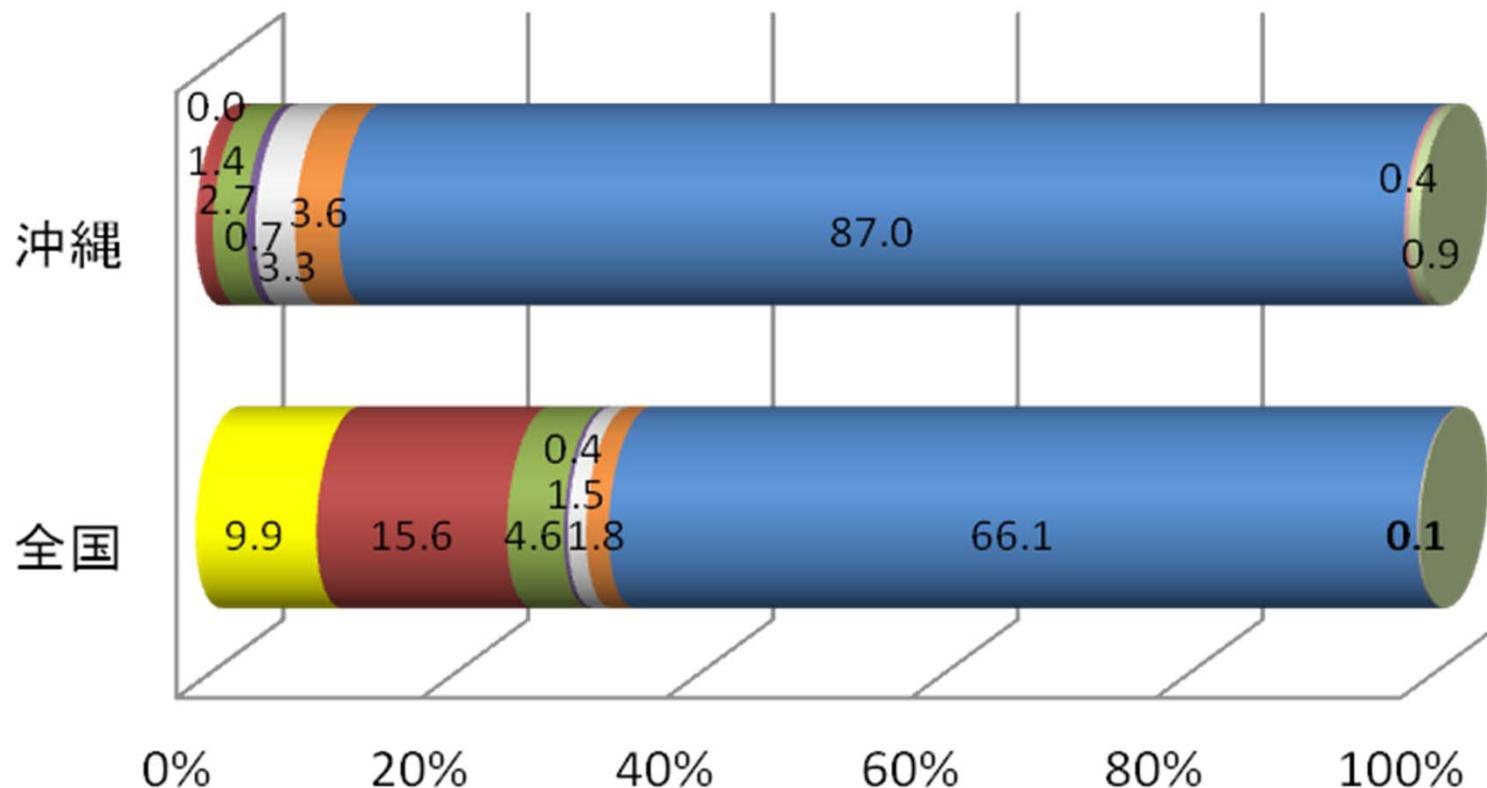
## 観光客もレンタカーも増加傾向



資料:内閣府沖縄総合事務局運輸部運輸要覧、沖縄県観光要覧

### ③ 沖縄県の交通事情

#### 過度な自動車依存

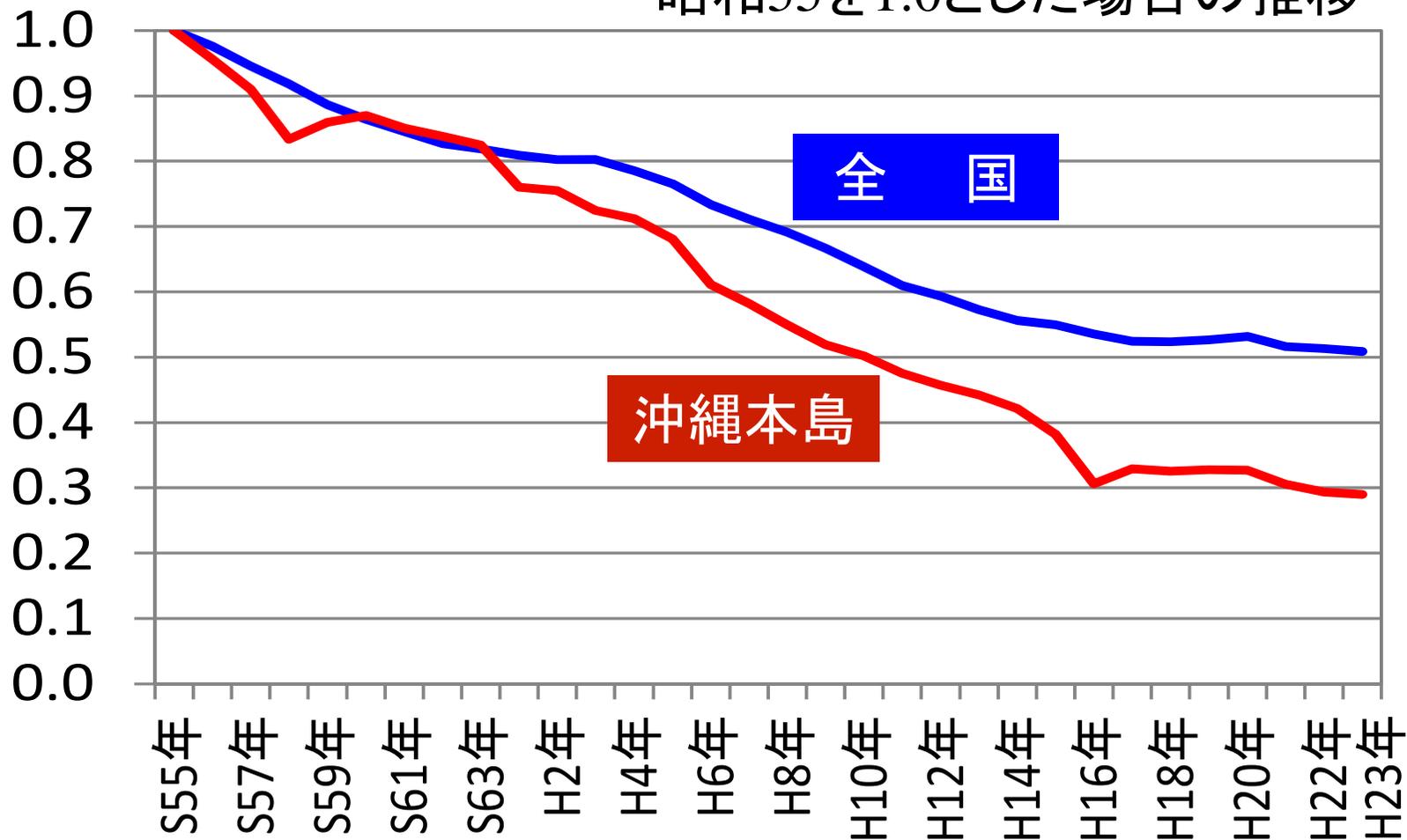


データ: H21国交省旅客地域流動調査

### ③ 沖縄県の交通事情

#### 路線バス利用者の減少

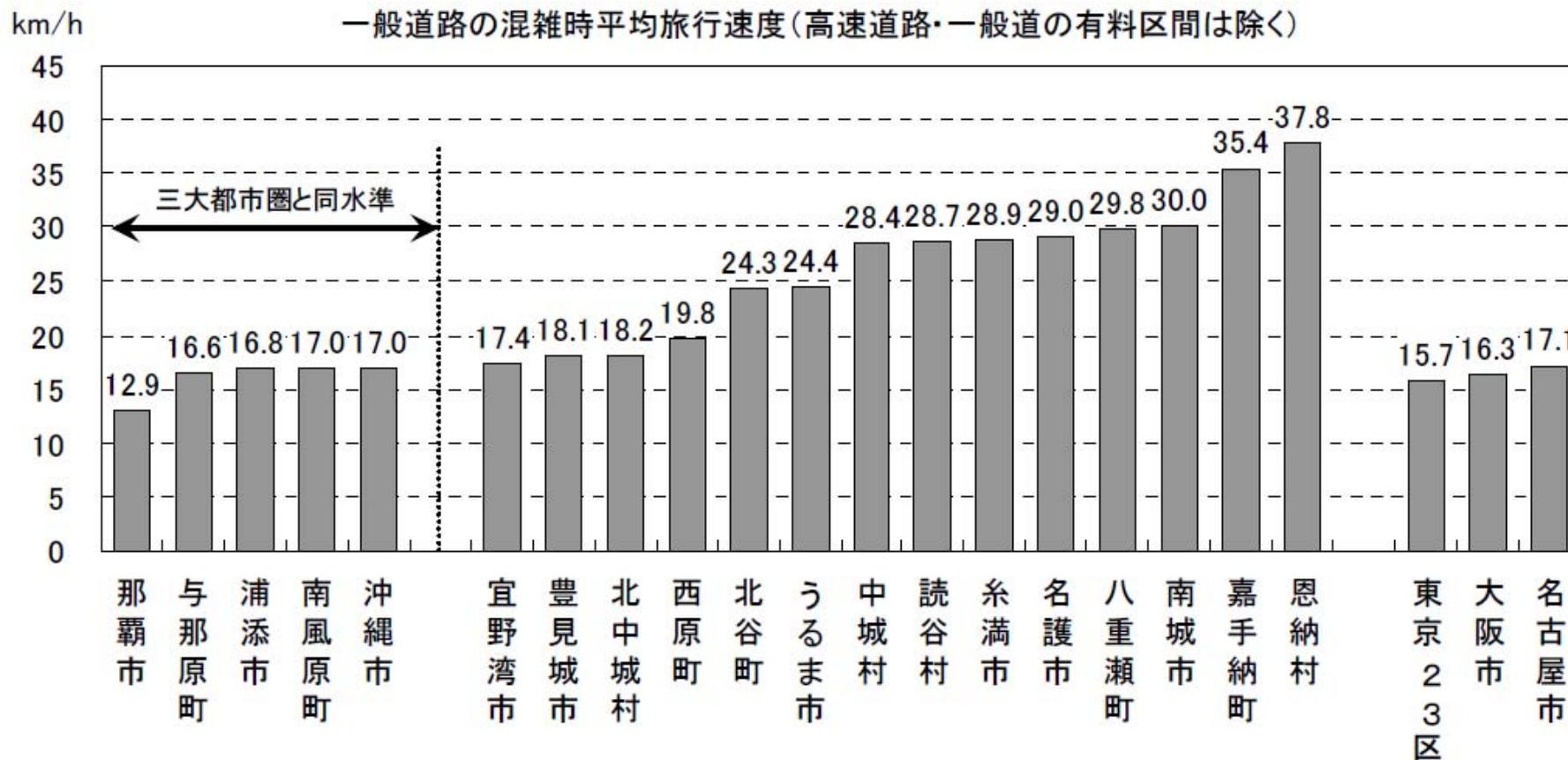
昭和55を1.0とした場合の推移



資料：内閣府沖縄総合事務局運輸部運輸要覧、国土交通省自動車輸送統計年報

# ③ 沖縄県の交通事情

## 道路渋滞が深刻な問題へ



資料: 沖縄県総合交通体系基本計画

データ: 道路交通センサス一般交通量調査(国土交通省道路局H22)

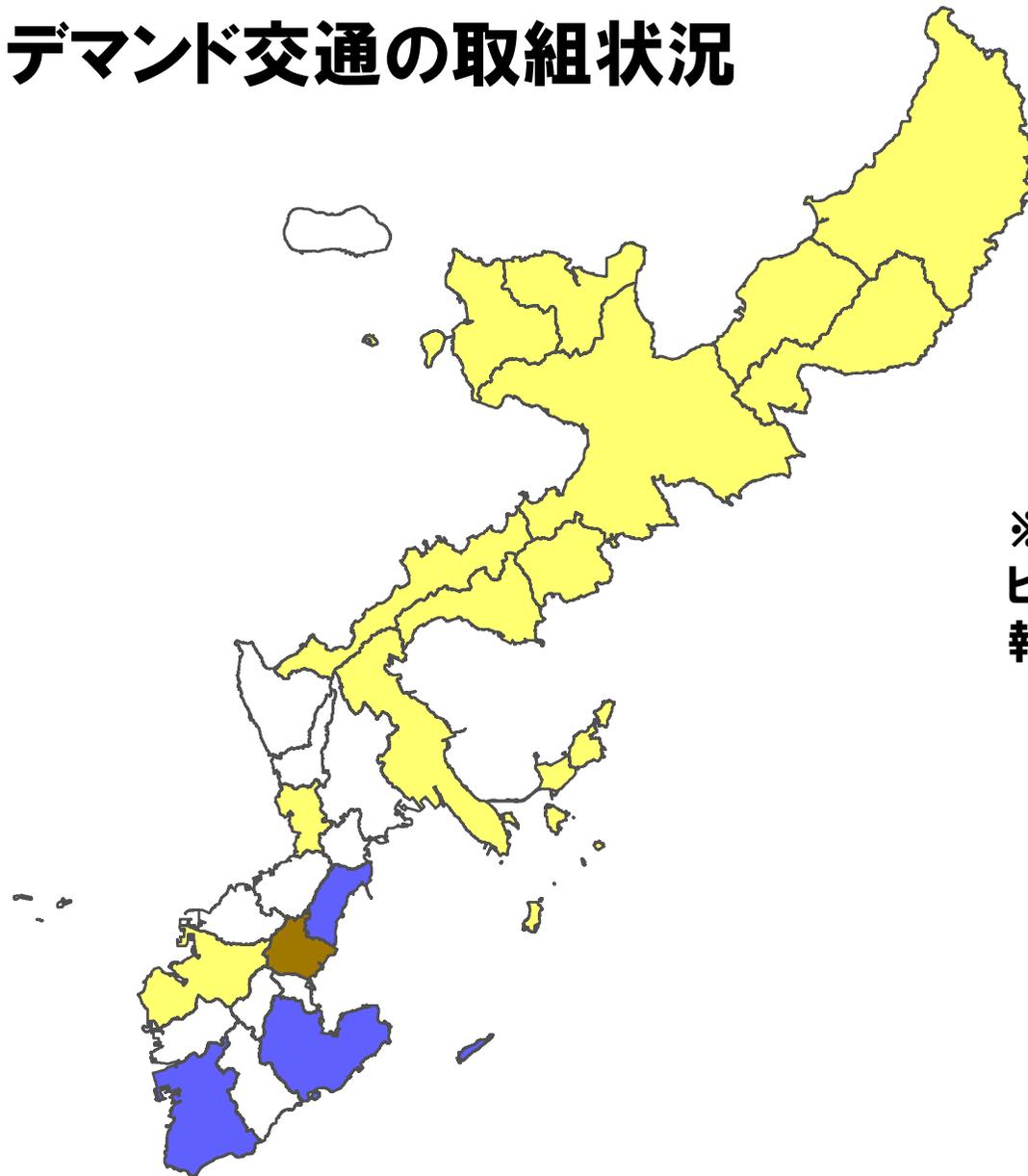


## ④ 沖縄本島における公共交通(近年)

- 2000年～ 市町村によるコミュニティバス実験
- 2002年 名護市デマンドバス実験（沖縄初）
- 2008年 西原町デマンドタクシー実験
- 2010年 県21世紀ビジョンに軌道系交通を明記
- 2012年 基幹バスシステム計画（那覇都市圏）  
沖縄振興一括交付金制度開始
- 2013年 **南城市デマンドバス実験**
- 2014年 IC乗車券OKICA導入  
久米モビ実験（自走デマンド小型EV）
- 2015年 中城村デマンドタクシー実験  
**糸満市デマンドバス実験**
- 2019年 沖縄都市モノレール延伸（+4.1km）

## ④ 沖縄本島における公共交通(近年)

### デマンド交通の取組状況



※注意  
ヒアリングやWEB等により入手した情報を元にしてしています。

#### 沖縄本島26市町村

-  実験中 (3)
-  実験済み (1)
-  検討中 (12)

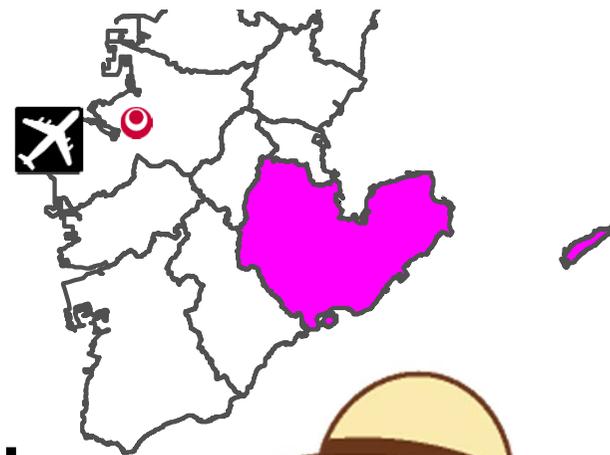
## ⑤南城市デマンドバス（おでかけなんじい）



**南城市**

面積：49.69 km<sup>2</sup>

人口：42,868人



### 導入目的・背景

- ・ 4町村合併に伴う市民利便性向上
- ・ 路線バスのサービス水準低下
- ・ 通過型観光（レンタカー）の改善



南城市キャラクター  
なんじい

### 取組の経緯

2013年12月 高齢者・観光客のみ無償運行実験

2014年12月 有償実証実験、対象者制限なし

※沖縄振興一括交付金（ソフト）交付率8/10を活用

## ⑤南城市デマンドバス（おでかけなんじい）

**運行形態**：フルデマンド（ドア・ツー・ドア）

**運行区域**：南城市内（久高島を除く）

八重瀬町内高校1箇所（区域外乗降所）

**使用車両**：ワンボックス（定員：10名）×3台

**運行時間**：8～21時（平日・休日）

**運賃**：一律300円

**利用者**：事前登録制（観光客を除く）

**受付業務**：シルバー人材センター

**運行業務**：鏡原第一交通



# ⑤南城市デマンドバス（おでかけなんじい）

## 特徴的な取り組み

**観光! おまかせなんじい**  
南城市観光周遊型デマンドバス

実証実験運行期間  
平成26年  
9月30日まで

**ご利用無料**  
アンケートにご協力下さい

**南城市デマンドバス「観光おまかせなんじい」とは?**  
「ユインテホテル南城」、「安座真船待合施設」、「あざまサンサンビーチ」、「がんじゅう駅・南城市地域物産館（高島駅前）」の4箇所（メインポイント）を周遊するバスで、南城市観光を充実してください。メインポイント以外にも、「寄り道ポイント（その他の観光地やカフェなど）」でも降りることができます。  
※寄り道ポイントから乗車する場合は、「おでかけなんじい（予約先）」で移動できます。

**寄り道ポイント**  
・ユイカナイ橋  
・カフェくまぐま  
・知念城跡、八風畑  
・つきしろカフェストリート  
・カフェやぶさち  
・新原ビーチ  
・百名バスターミナル  
・浜辺の茶屋、奥武鳥  
・たまぐすく花野楽村  
・カフェゆーゆーらさん  
・カルのフェ  
・南城市観光案内センター  
・玉城城跡  
・沖崎バス観音原出張所  
・チャーリーレストラン  
・おきなわワールド  
・文化王国 玉泉洞

**寄り道ポイント**  
・新開バス停  
・cafe 菓子鼓木  
・cafe BE NATURAL  
・沖崎養生薬草本社

**寄り道ポイント**  
・知念海岸レジャーセンター  
・知念岬公園

※南城市を訪れる観光客のみみなさまが対象です。  
※移動は「南城市内」に限ります。  
※寄り道ポイントで降車希望の方は、お乗りの際に運転手へお伝え下さい。

**ご利用方法**

- 1 メインポイントから乗車(定時で出発)
- 2 寄り道ポイントで下車したい場合は、乗車時に運転手に申告
- 3 寄り道ポイントから次の目的地までは、「おでかけなんじい」で移動

30分前までの電話での予約が必要です

予約先 ☎098-949-1235

※混雑等により、時刻どおりに出発できない場合がございます。

乗降場所	出発時間				
	始発便	2便	3便	4便	最終便
1 ユインテホテル南城	9:00	11:00	13:00	15:00	17:00
2 安座真船待合施設	9:25	11:25	13:25	15:25	17:25
3 あざまサンサンビーチ	9:30	11:30	13:30	15:30	17:30
4 地域物産館/がんじゅう駅	9:40	11:40	13:40	15:40	17:40

観光客向け路線固定型  
2014年7カ月間実施

## イオンタウン南城大里

**「おでかけなんじい」  
無料券プレゼント**

イオンタウン南城大里内にて  
お買上げレシート2千円以上ご提示ください。

片道300円分(お1人様1枚限り)

無料券配布場所: マックスバリュ南城大里店サービスカウンター  
(マックスバリュ・専門店合算可) ※当日レシート限定  
**発行当日のみ有効**

**「おでかけなんじい」とは?**  
電話などで事前に予約をして乗車する乗合型の新しい交通システムです。10名乗りのワゴン車でお迎えに行き、市内の目的地までお送りする、沖縄県内では初めての交通サービスです。タクシーの便利さと路線バスの手軽さを併せもった新しい乗り物です。

対 象: 全南城市民・南城市内を訪れる観光客の皆さま  
運行区間: 南城市内(久高島を除く)  
運行時間: 毎日 午前8時~午後9時  
利用運賃: 1人1回 300円(現金払い)

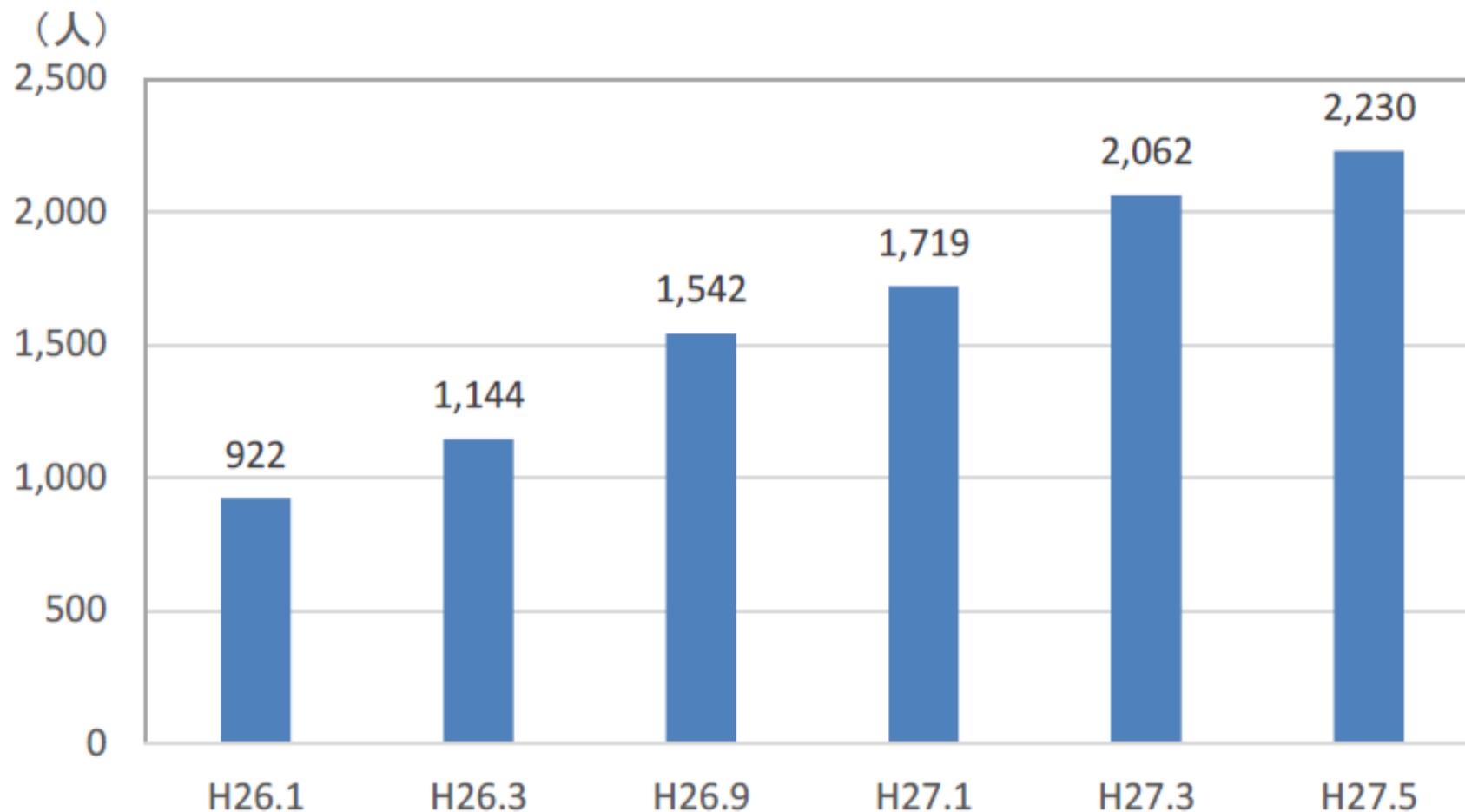
乗車には  
事前登録が  
必要です

お問合せ  
予約先 ☎098-949-1235  
おでかけなんじい受付センター(公益社団法人南城市シルバー人材センター内)  
※予約受付は利用日の30日前から当日の運行時間帯の30分前まで。午前8時便の予約については、前日の午後9時までです。

住民向け利用促進策  
2015年4カ月間実施

## ⑤南城市デマンドバス（おでかけなんじい）

### 事前登録者数の推移（累計）



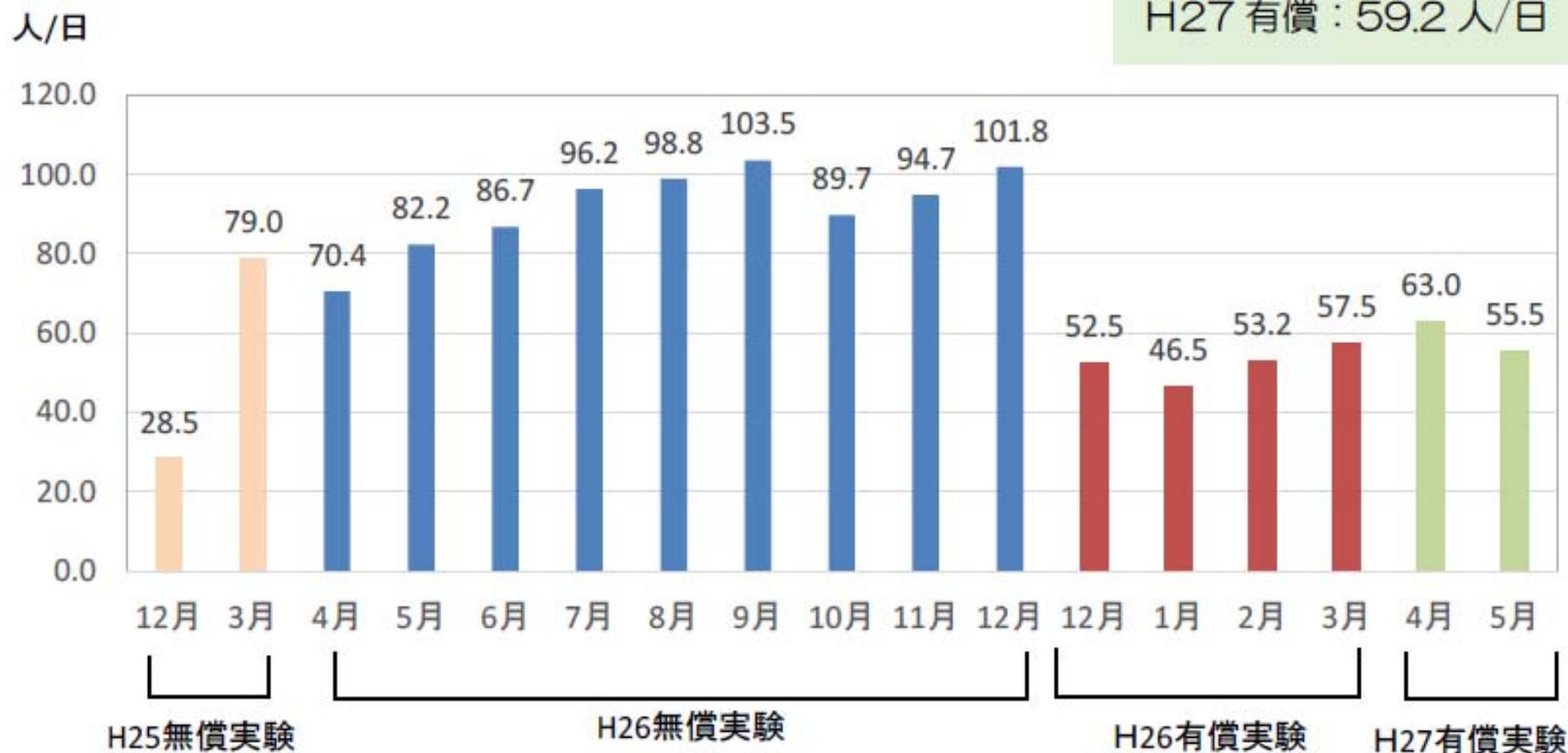
※登録者数は、一人で重複登録されている方も含まれます。

出典：南城市HP（南城市地域公共交通会議資料より）

# ⑤南城市デマンドバス（おでかけなんじい）

## 日平均利用者数の推移

H26 無償：92.2 人/日  
H26 有償：53.0 人/日  
H27 有償：59.2 人/日



出典：南城市HP(南城市地域公共交通会議資料より)

## ⑤南城市デマンドバス（おでかけなんじい）

### 現在の取組状況

#### ■ 利用促進

- ✓ 周知活動（市民、観光客）
- ✓ 体験乗車等
- ✓ 路線バスとの連携、利用モデルプランの提示など

#### ■ 運営の改善

- ✓ 乗車効率の向上（利用促進、夜間・休日の減便等）
- ✓ 運賃（引き下げ）・運行時間（延長）等の見直し検討
- ✓ PDCA等マネジメントシステムの導入検討

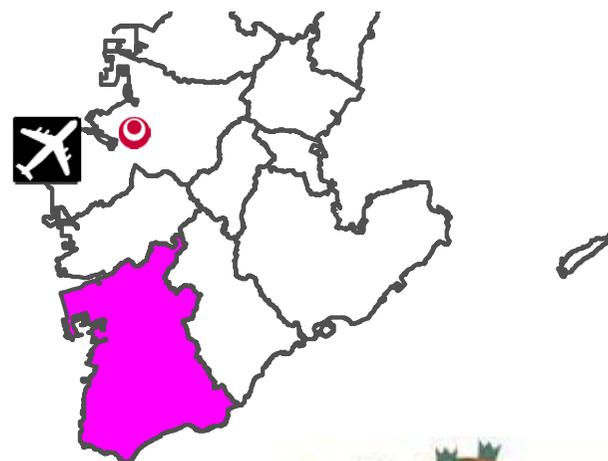
## ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）



**糸満市**

面積：46.63 km<sup>2</sup>

人口：60,256人



### 導入目的・背景

- ・観光振興と地域滞在者の移動利便性向上
- ・路線バスのサービス水準低下

### 取組の経緯

2012年～ 新しい公共交通検討

2015年 6月 有償実証実験（7カ月間）

※沖縄振興一括交付金（ソフト）交付率8/10を活用



糸満市キャラクター  
いとちゃん

# ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）



糸満市



## ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）



糸満市（喜屋武岬）



## ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）



糸満市（北部地区）



# ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）



糸満市（中南部地区）



## ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）



糸満市（中南部地区）



## ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）

**運行形態**：フルデマンド（ミーティングポイント）

**運行区域**：糸満市内（一部地域を除く）

**使用車両**：ワンボックス（定員：10名）×3台

**運行時間**：7～21時（平日・休日）

**運賃**：バス停間の直線距離により3段階運賃

大人300～500円（3km毎）、子供等は半額

一日乗車券1,000円

**バス停**：市内80箇所

**利用者**：事前登録不要

**受付業務**：糸満市観光協会

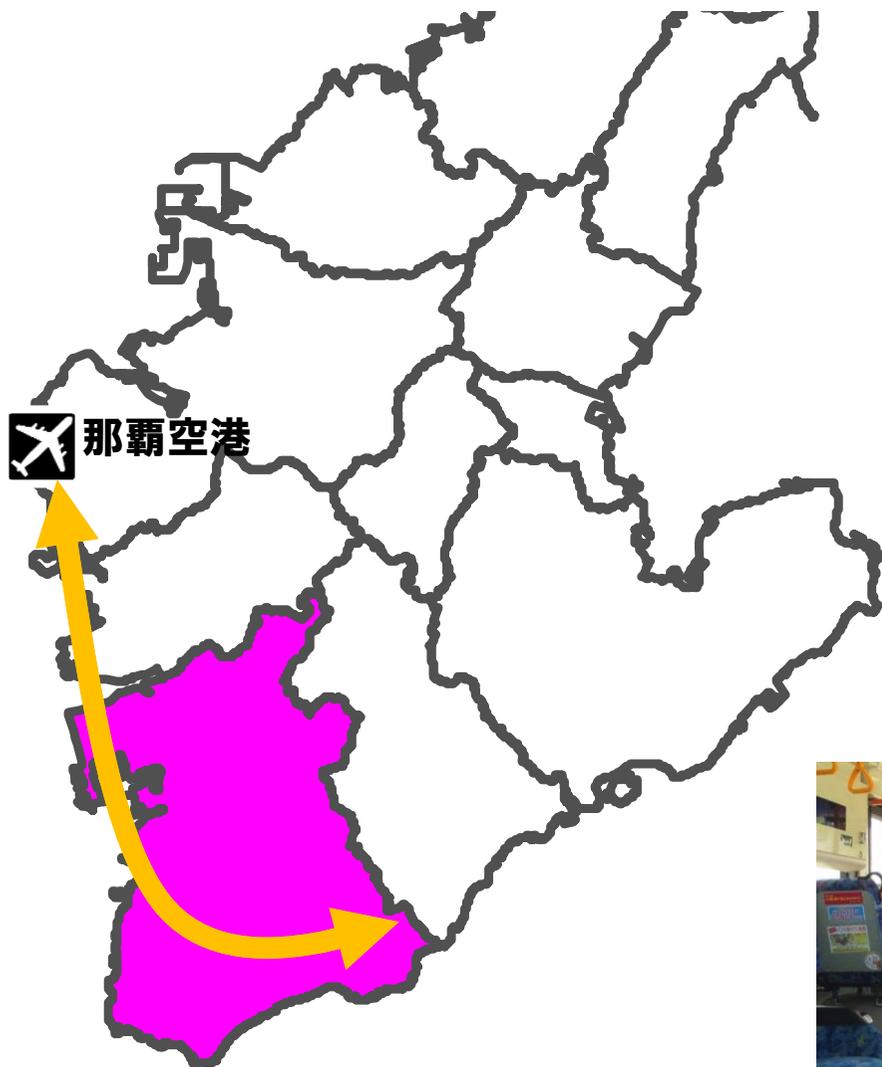
**運行業務**：琉球バス交通



定員10名、運用3台

## ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）

### 特徴的な取り組み



空港直行バス（いとちゃんバス）  
路線定期運行を合わせて実験運行



糸満市～那覇空港直行線  
12往復/日 最大運賃：790円



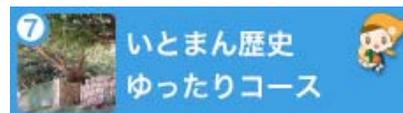
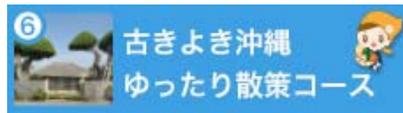
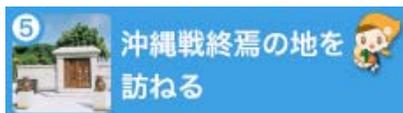
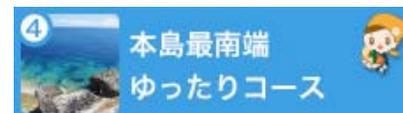
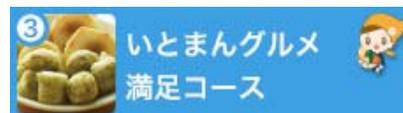
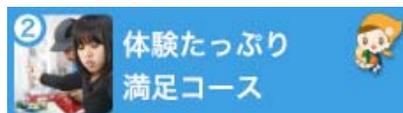
車内ガイド（一部区間）  
車内デジタルサイネージ  
車内無料Wi-Fi



# ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）

## 特徴的な利用促進策

市内観光コースを11設定し、デマンド交通に併せて参加受付  
無料ガイドが同乗し市内観光を行う（当日予約可）



予約センター（物産センター内）

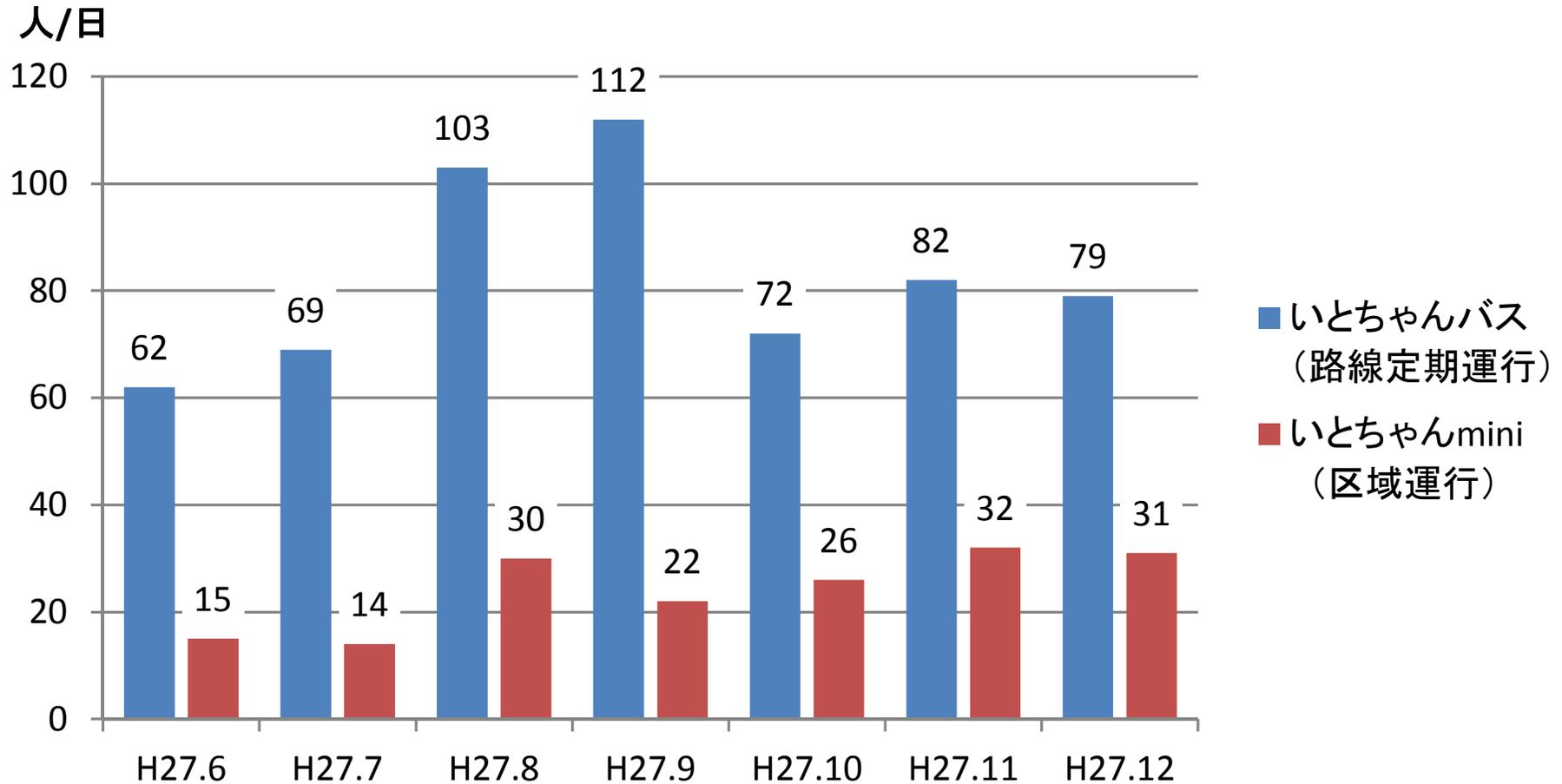


ガイドと参加者（与座川コース）



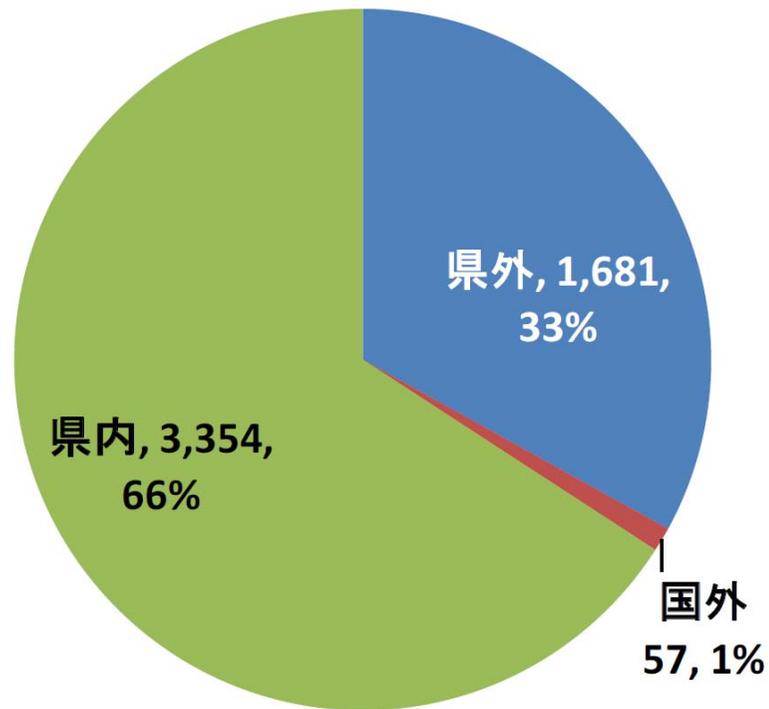
## ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）

### 日平均利用者数の推移

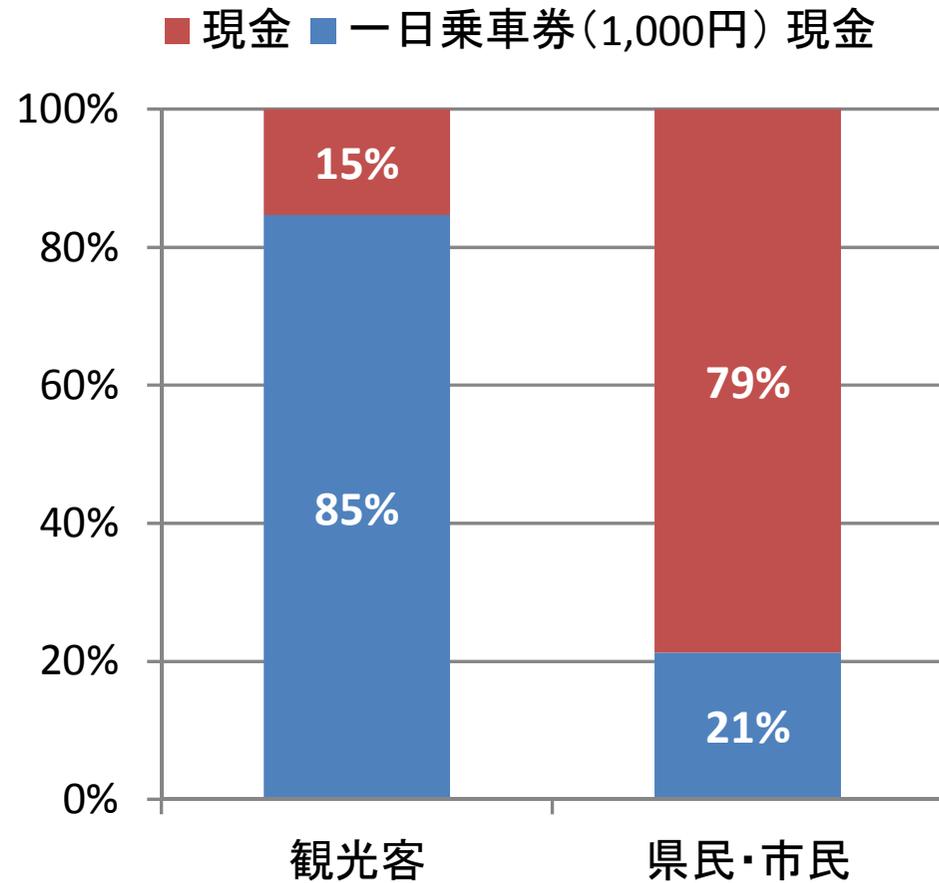


# ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）

## 利用状況



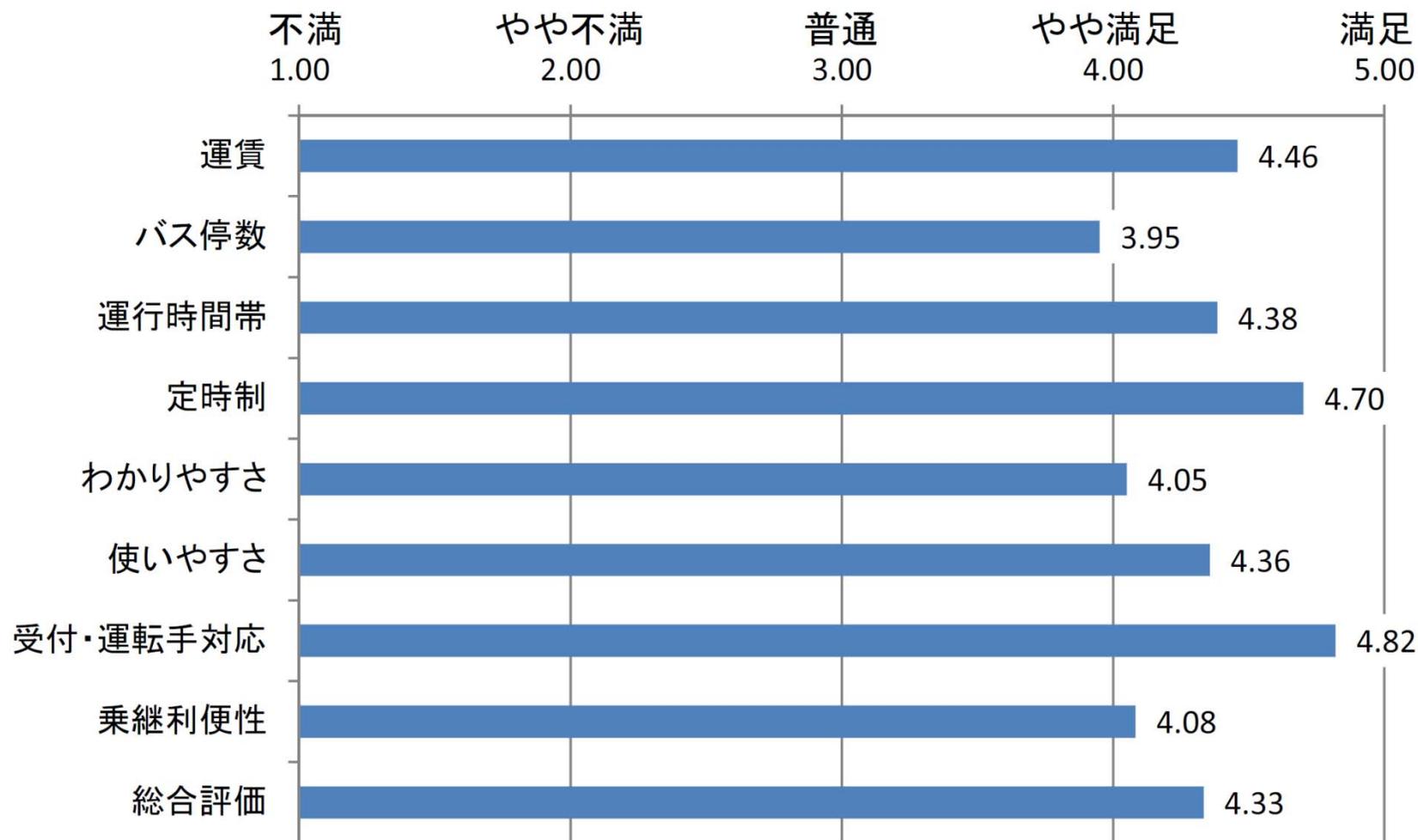
乗車割合



運賃支払い方法

# ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）

## 満足度調査

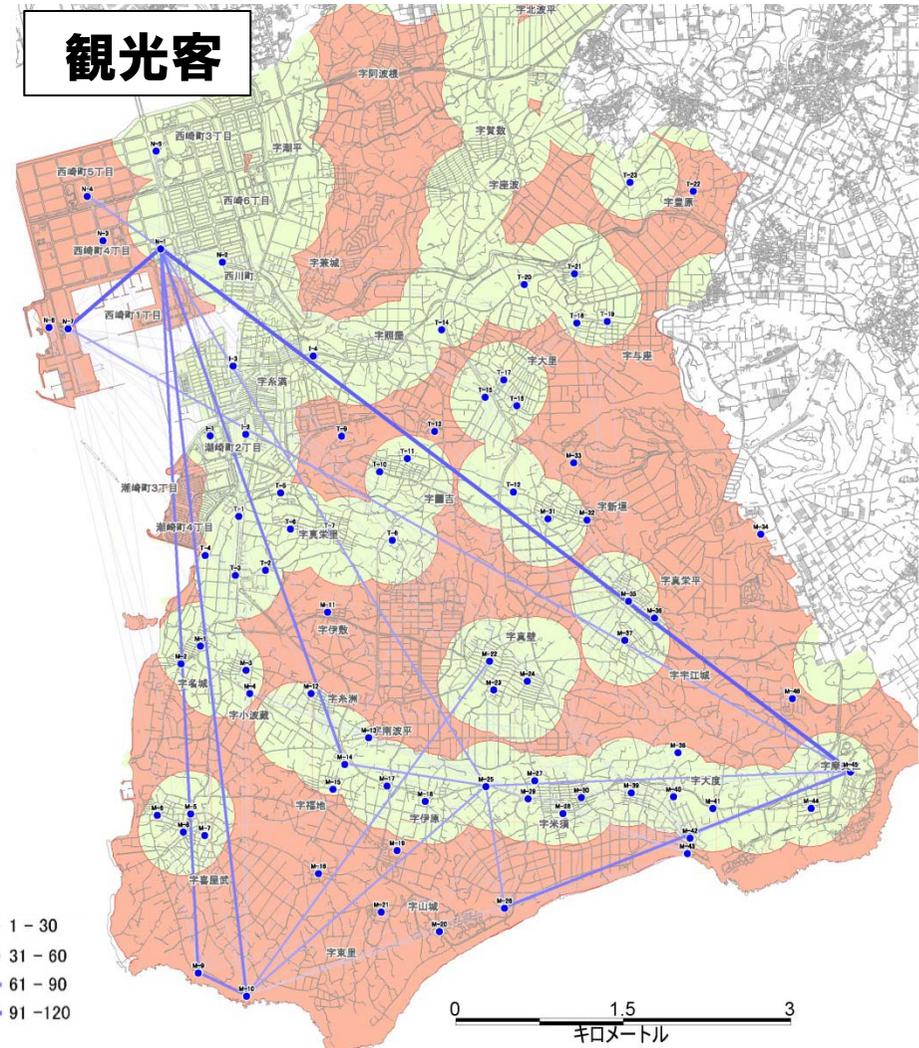
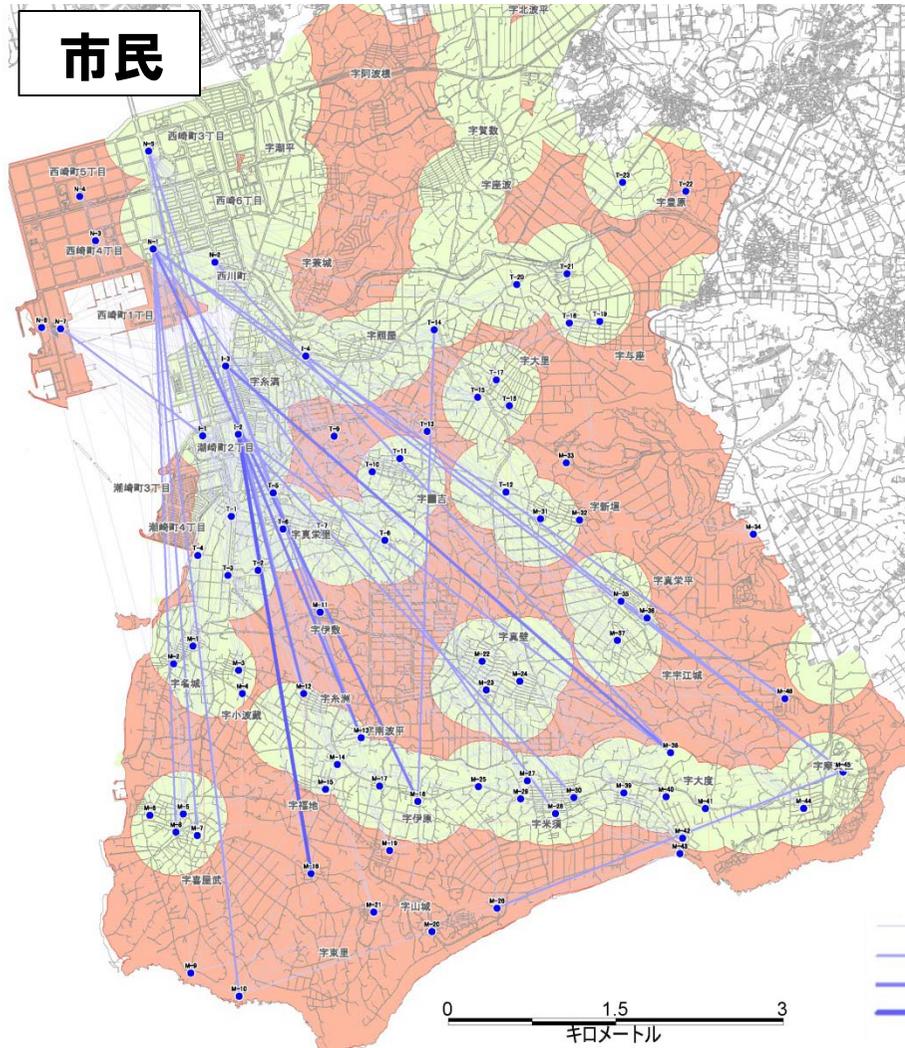


N=61（単純平均）

データ提供：糸満市企画開発部政策推進課

# ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）

## いとちゃんminiのODパターン



データ提供：糸満市企画開発部政策推進課

## ⑥糸満市デマンドバス（いとちゃんmini）

### 現在の取組状況

#### ■ 次年度実証実験に向けた検討

- ✓ 運行区域の拡大（市全域による運行）
- ✓ バス停の拡充（80→167箇所）
- ✓ 近隣市町村（高校等）への区域外バス停設置

#### ■ 本格運行に向けた課題

- ✓ 運行効率の向上（運行台数・便数の適正化）
- ✓ 他交通事業者との調整
- ✓ 収益構造の改善（広告、その他サービス等）

# ⑦計画検討時の留意事項

## コンサルの立場として最も留意すべき事項

### ■ バランスの取れた事業計画

重点ポイントにおけるトレードオフのイメージ



## ⑧ 将来に向けて取り組むべき課題（素案）

- **市民・観光客の利便性向上**
  - **まちづくり・都市計画との整合性**
- **運行効率化**
  - **広域連携の視点（スケールメリット）**
  - **配車最適化（データマイニング）**
- **他交通事業者への配慮**
  - **共同体運行の視点（参入機会の創出）**
- **新しいビジネスモデルの検討**
  - **規制緩和等の動向（少量貨物の運送取扱等）**

にふえーでーびる  
(ありがとうございました)



糸満市キャラクター  
いとちゃん